

# Privacyverklaring

## AVG

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Met deze privacyverklaring geven wij inzicht in de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken en voor welke doeleinden we deze beheren.

## Over ons

Digitaal Coach Dossier is een online registratiesysteem voor coaches, psychologen en therapeuten voor verslaglegging, CRM-systeem en facturatie. De coach of psycholoog die een abonnement neemt op Digitaal Coach Dossier is als verwerkersverantwoordelijke verantwoordelijk voor het invoeren en beheren van persoonsgegevens in ons online systeem. Digitaal Coach Dossier controleert hier niet op en heeft alleen inzage in de gegevens op verzoek van de opdrachtgever bij een vraag aan de helpdesk. Digitaal Coach Dossier hanteert een strikte geheimhoudingsplicht.

## Verwerkingsverantwoordelijke (art 4, lid 7 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is de rechtspersoon die alleen of samen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen, zoals in deze privacyverklaring wordt beschreven, is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke rechtspersoon.

## Betrokkene

Persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt. In ons online registratiesysteem wordt met betrokkene bedoeld:

### 1. de klant van de opdrachtgever:

De opdrachtgever (bijvoorbeeld coach) en zijn klant (bijvoorbeeld coachklant) maken samen afspraken over het gebruik van Digitaal Coach Dossier (zie ook onderstaand: Rechten van betrokkenen). De opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de invoer en beheer van de gegevens van betrokkene.

### II de opdrachtgever:

Digitaal Coach Dossier verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever ten behoeve van haar bedrijfsvoering.

### **Doelen verwerking persoonsgegevens (art 6, lid 1, sub b AVG)**

Digitaal Coach Dossier verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen:

- voor het uitvoeren van de dienst aan onze opdrachtgevers (o.a. coaches, psychologen);

Digitaal Coach Dossier verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) opdrachtgevers voor:

- het uitvoeren van de aanvraag van een demo-account of een abonnement;
- het aanmaken van een gebruikersaccount;
- het, op verzoek, toezenden van een nieuwsbrief;
- het verzenden van facturen;
- het beantwoorden van vragen aan onze helpdesk;
- communicatiedoelinden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingplicht).

### **Persoonsgegevens (art 4, lid 1 AVG)**

Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat de gegevens over een persoon herleid kunnen worden tot een individu (natuurlijk persoon), oftewel aan de hand van de gegevens duidelijk is om welke persoon het gaat.

Digitaal Coach Dossier verwerkt de volgende persoonsgegevens:

#### I Persoonsgegevens die ingevoerd worden door onze opdrachtgevers:

Ons online registratiesysteem is erop ingericht en biedt de mogelijkheid aan de coach voor het invoeren van de volgende soorten gegevens:

- NAW-gegevens;
- BSN-nummer;
- bijzondere gegevens.

Gegevens die de opdrachtgever (bijvoorbeeld coach) kan invoeren in ons registratiesysteem zijn:

- contactgegevens van de coachklant;
- alle voor het coachtraject noodzakelijke persoonlijke gegevens;
- een overzicht met data waarop de contactmomenten hebben plaatsgevonden;
- resultaat van effectmeting en tevredenheidsmeting;
- gegevens ten behoeve van facturatie.

Afhankelijk van de gegevens die worden vastgelegd door opdrachtgever (coach) en al dan niet de coachklant zelf, kunnen deze 'bijzondere' informatie bevatten, zoals etnische afkomst, seksuele voorkeur, gegevens van minderjarigen etc.

Bij dit product is rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, maar is geen rekening gehouden met voorzieningen om gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten mee te verwerken. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

#### II Persoonsgegevens van opdrachtgever die Digitaal Coach Dossier verwerkt voor haar bedrijfsvoering:

- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- rekeningnummer;
- IP-adres.

#### **Bewaartermijnen (art 5, lid 1, sub e AVG)**

Digitaal Coach Dossier bewaart persoonsgegevens voor de termijn die nodig is in het kader van haar dienstverlening. Van de belangstellenden die zich aanmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief bewaart Digitaal Coach Dossier persoonsgegevens gedurende de termijn waarin diegene zich niet heeft afgemeld voor de nieuwsbrief. Bovengenoemde termijnen gelden tenzij Digitaal Coach Dossier op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

#### **Derden (art 4, lid 10 AVG)**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derde partijen anders dan op grond van de wet, op verzoek van opdrachtgever, of aan de subverwerker die in opdracht van Digitaal Coach Dossier bepaalde werkzaamheden verricht (hostingpartij met wie wij een overeenkomst zijn aangegaan).

Abonnees en belangstellenden versturen wij een nieuwsbrief waarmee wij onze leden informeren over ontwikkelingen binnen Digitaal Coach Dossier en andere relevante informatie. Ontvangers van de nieuwsbrief kunnen zich met een link in iedere nieuwsbrief afmelden. Het abonneebestand wordt niet aan derden verstrekt.

#### **Gegevens binnen EU/EER**

Digitaal Coach Dossier verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen binnen de EU/EER. De persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in datacenters gevestigd in de EU/EER.

## **Cookies**

Digitaal Coach Dossier maakt gebruik van de volgende functionele cookies voor het goed laten functioneren van het online registratiesysteem: sessiecookies voor het onthouden van de sessie-status (ingelogd/niet-ingelogd). Voor deze categorie cookies hoeft volgens de Cookiewet geen toestemming te worden gevraagd.

Wij gebruiken Recaptcha van Google als extra beveiliging tegen bots en spam tijdens het inloggen. Mogelijk zoekt Google hierbij contact met cookies die al aanwezig zijn op de device van degene die inlogt. Google krijgt hierbij echter géén toegang tot de ingevoerde persoonsgegevens in het online systeem van Digitaal Coach Dossier.

Digitaal Coach Dossier maakt géén gebruik van Google Analytics, noch van vergelijkbare partijen.

## **Beveiligingsmaatregelen (art 32 AVG)**

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen. Hieronder vallen onze maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies. Wij hebben ook passende organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen. Zo worden de persoonsgegevens slechts door die medewerkers geraadpleegd of verwerkt die hier, gezien hun functie, toegang toe dienen te hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Onze (beveiligings)maatregelen hebben wij verder uitgewerkt in een Verwerkersovereenkomst die wij met al onze opdrachtgevers afsluiten.

Ook met betrekking tot onze subverwerker hebben wij passende maatregelen genomen. Zo hebben we met de subverwerker een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin is het doel van de verwerking vastgelegd en zijn afspraken gemaakt over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen.

## **Rechten van betrokkenen (art 13-22 AVG)**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent onder meer de volgende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen):

- recht op informatie;
- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op gegevenswissing/vergetelheid;
- recht op dataportabiliteit.

Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG):

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/uavg.pdf>

Verzoeken van betrokkenen (klant van bijvoorbeeld de coach) met betrekking tot bovenstaande rechten kunnen door verwerkersverantwoordelijke op de volgende wijze worden uitgevoerd:

- De coach kan coachklant toegang geven tot het online systeem waarna coachklant zelf zijn gegevens kan inzien, wijzigen of aanvullen.
- De coach geeft coachklant geen toegang, maar kan wel gegevens opvragen en inzage verlenen, gegevens wijzigen, aanvullen of verwijderen op verzoek van coachklant.
- De coach kan bij een verzoek tot dataportabiliteit gegevens opvragen en overdragen via een gangbaar machine leesbaar format aan coachklant.

## **Aanpassen privacy statement**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op de website van Digitaal Coach Dossier worden gepubliceerd. Deze Privacyverklaring is bijgewerkt op 14 juni 2018.

Voor vragen of aanvullingen op deze privacyverklaring kunt u zich wenden tot:  
[info@digitaalcoachdossier.nl](mailto:info@digitaalcoachdossier.nl)

## **Contactgegevens**

Digitaal Coach Dossier | Online dossier | CRM-systeem | Effectmeting  
Contactpersoon: S.J. Karyotis, [info@digitaalcoachdossier.nl](mailto:info@digitaalcoachdossier.nl)